

Система менеджмента качества
АНКЕТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

Оценка качества образовательной деятельности

Уважаемый обучающийся!

Просим Вас оценить качество организации и реализации образовательной деятельности в ДГТУ.

Результаты исследования будут использованы для улучшения образовательных программ и работы университета в целом.

Необходимо внимательно прочитать вопросы анкеты и дать оценочный ответ по 10 балльной шкале, который соответствует Вашему мнению. Данные опроса будут обрабатываться строго конфиденциально. Практическая ценность результатов данного исследования зависит от искренности Ваших ответов.

Рекомендуемая оценочная шкала:

Степень соответствия/удовлетворенности	Балльный интервал соответствия/удовлетворенности
Неудовлетворенность	0-4
Частичная неудовлетворенность	5-6
Частичная удовлетворенность	7-8
Полная удовлетворенность	9-10

Укажите Вашу группу _____

Оцените по 10-ти балльной шкале:

Удовлетворенность структурой программы:

1 Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

2 Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

3 Достаточность в учебном плане образовательной программы дисциплин, необходимых для Вашей будущей профессиональной деятельности?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы:

4 Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

5 Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

6 Качество и достаточность информационного и учебно-методического обеспечения по всем формам занятий по всем дисциплинам образовательной программы

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Удовлетворенность условиями реализации программы:

7 Качество работы электронно-информационной образовательной среды в Университете (доступность электронных образовательных ресурсов, возможность выхода в «Интернет» из любой точки, насколько полно размещены учебно-методические материалы по ОПОП, наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

8 Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик, в том числе наличие четких требований к отчету по практике и процедуре его защиты

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

9 Качество организации приема зачетов и экзаменов

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

10 Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

11 Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы:

12 Качество аудиторий, учебных лабораторий, их оснащенностью оборудованием, техническими средствами, ПК и ПО

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

13 Оцените, как организована самостоятельная работа в вузе: есть ли для этого помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет»?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

14 Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

15 Качество доступа к современным базам данных и информационным справочным системам, необходимых для обучения

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе:

16 Удовлетворенность качеством Вашей профессиональной подготовки в целом

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

17 Очередность преподавания дисциплин, на Ваш взгляд, выстроена логично, нет дублирования дисциплин?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

18 Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

19 Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

20 Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

21 Укажите максимум 3 дисциплины, чтением лекций которых Вы удовлетворены в наибольшей степени

22 Укажите максимум 3 дисциплины, чтением лекций которых Вы не удовлетворены в наибольшей степени

23 Мои предложения и претензии: